



¿Hay una manera
distinta de trabajar
juntos

que pueda incrementar
sustancialmente lo que
hemos logrado?

COLABORACIÓN
3.0



productividad
colaborativa

“los mismos conflictos y desacuerdos que antes restaban, hoy resuelven nuestros problemas”

Productividad colaborativa, sabe como lograr nuevas fuentes de progreso facilitando formas evolucionadas de relacionarnos colaborativamente.

Tras 18 años de diseñar y facilitar procesos de encuentro colaborativo, hemos construido un conjunto riguroso de prácticas transformadoras para lograr relaciones de colaboración productivas y sostenibles.

Este nuevo entendimiento y su modelo de trabajo, lo hemos enmarcado bajo el concepto de “colaboración 3.0”.

Trabajamos desde un enfoque de acompañamiento práctico, a corto plazo y orientado al logro, con

organizaciones, cadenas de valor, ecosistemas organizacionales, agremiaciones y comunidades. Facilitamos procesos que llevan a un nivel superior la forma de trabajar, disparando el rendimiento de su articulación productiva.

Nos inspira ayudar a personas y equipos de trabajo a que aprendan a aprovechar las habituales relaciones de competencia, conflicto y desencuentro, como punto de palanca para la construcción conjunta de soluciones innovadoras.



“en territorio colaborativo logramos abrir nuestra mente, nuestro corazón y nuestra voluntad en pro del éxito común”

Lo ayudamos a desafiar el status quo; lo hacemos juntos

Un grupo heterogéneo de personas preparadas para desafiar el status quo, es el punto de partida hacia el incremento del impacto esperado.

Los proyectos que facilitamos reúnen actores diversos provenientes de todo el sistema que estamos acompañando: equipo de trabajo, departamento, organización, cadena de valor o un ecosistema organizacional. Los actores involucrados, directa e indirectamente en el problema, reto u oportunidad a desarrollar, suelen ser de distintas áreas de trabajo, profesiones, niveles de jerarquía y funciones . . . Puede parecer que la diversidad es un

problema; sin embargo, ésta es el punto central para resolver el reto de fondo y aprovechar oportunidades de desarrollo. Estableciendo las pautas para gestar un “territorio colaborativo 3.0” y trabajando como guías, ayudamos a que personas con distintas perspectivas e intereses, logren entablar una conversación que les lleve a colaborar para resolver problemas y retos compartidos.

Este proceso permite interacciones que generan innovaciones disruptivas y alto compromiso, potenciando el cambio y la transformación.

Métodos de alto impacto para lograr nuevas fuentes de innovación y productividad

Los proyectos de colaboración 3.0 ocurren en 3 escalas: intervenciones desde medio día, procesos de algunas semanas y proyectos a mediano plazo. Un sólo evento puede ayudar a provocar nuevos entendimientos, nuevas soluciones, nuevas relaciones y nuevas capacidades; mientras que los procesos y proyectos, permiten la creación, formalización y mantenimiento de nuevos emprendimientos que sólo en un ámbito de colaboración de tercer nivel pueden surgir.

Tomamos un enfoque personalizado para cada situación. Sin embargo, siempre empleamos al menos uno de nuestros métodos de alto impacto: laboratorios colaborativos, jornadas de exploración de oportunidades colaborativas y arquitectura de ecosistemas 3.0. También realizamos “pedagogía colaborativa” con conferencias, talleres de sensibilización, preparación y coaching para desarrollar las capacidades y habilidades que permiten un trabajo colaborativo 3.0.

Instancias de acompañamientos

Laboratorios colaborativos 3.0

En este espacio de trabajo, facilitamos procesos colaborativos completos. Entregamos las comprensiones necesarias para “vibrar” en colaboración y moderamos las *actitudes*, *comportamientos* y *dinámicas grupales* necesarias para el éxito del proceso colaborativo. La estructura flexible de estos laboratorios, nos permite atender desde procesos de formación, hasta el diseño y facilitación de proyectos colaborativos, tanto al interior de las organizaciones, como con terceros en alianzas de distinta índole.

Jornadas de exploración de oportunidades colaborativas 3.0

Estas jornadas son espacios estructurados donde se logran visionar las opciones que el relacionamiento colaborativo posibilita. Van dirigidas tanto a la construcción de puentes entre los silos funcionales de la organización y sus cadenas de valor, como a clústers, federaciones, asociaciones y comunidades.

Articulación de ecosistemas organizacionales 3.0

En este acompañamiento asesoramos en dos focos, el **primero** dirigido al diseño del ecosistema de socios, alianzas, canales y proveedores estratégicos de la organización, y el **segundo** orientado a potencializar el impacto de asociaciones, federaciones, clústers, cadenas de valor complementarias e integradas, zonas francas, parques industriales, complejos de oficinas.

“pensábamos que éramos un gran equipo de trabajo... que sumaba muy bien, hoy multiplicamos nuestro impacto...”



Ingredientes para una colaboración 3.0

Gestar el entorno colaborativo.

Esta gestión inicial construye cimientos sólidos para el logro de colaborar 3.0. Damos los elementos necesarios para acceder a la nueva dimensión de la colaboración (extraña en el habitual espacio de competencia y control), utilizando nuevos recursos para lograr *actitudes, comportamientos y dinámicas grupales* a la altura requerida por el proceso colaborativo.

Facilitar el proceso colaborativo.

En esta fase, con las articulaciones debidamente engranadas, ponemos en marcha la obtención del nuevo valor que las dinámicas colaborativas pueden entregar. Tenemos nuestra metodología para llevar a los grupos a **DIVERGIR** a profundidad frente al problema, reto u oportunidad a trabajar; facilitamos luego el proceso para que **EMERGAN** todas las nuevas visiones, escenarios y proyectos, y finalmente, guiamos al grupo para que **CONVERGAN** en escenarios, soluciones o rutas de trabajo co-diseñadas y enriquecidas con la profunda colaboración y sinergia de los participantes. De igual forma, podemos ajustar nuestro acompañamiento para complementar cualquier metodología que facilite procesos colaborativos (herramientas ágiles, metodologías para la innovación, fortalecimiento de equipos de trabajo, gestión del cambio... etc.).

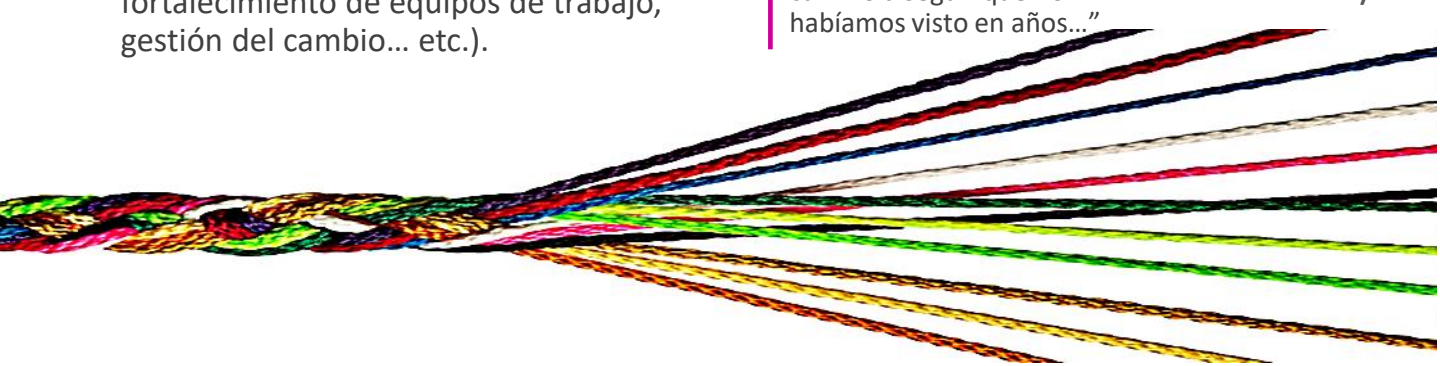
Diseñar y Administrar el proceso colaborativo.

Administrar de manera debida y durante todo el proceso de colaboración 3.0, es imprescindible para la sostenibilidad de la relación y del valor generado.

El patrocinio ejecutivo, la gestión conjunta del riesgo, el gobierno y los procesos de toma de decisiones, la definición del alcance de la relación, los protocolos de protección de propiedad intelectual, la gerencia de la confianza y el compromiso, las estrategias de salida, la equidad entre la contribución y la retribución... etc., son aspectos que bien gestionados y sumados a los cimientos sólidos entregados en la etapa de gestación, reducen los altos porcentajes de dificultades en las relaciones colaborativas.

Colaboración 3.0, articula estos ingredientes claves para que la relación colaborativa, además de entregar el valor e impacto esperado, sea sostenible en el tiempo y se logre acomodar con éxito a la cultura de competencia y control dominante.

“logramos debatir nuestras diferencias, sin afectar la relación y consensuar un camino a seguir que no habíamos visto en años...”



Colaboración 3.0, en desafíos reales.

Hemos aprendido que el trabajo colaborativo es posible. Implica un cambio de visión, compromiso, un amplio entendimiento del reto y una metodología madura. Gracias a quienes hemos podido servir, por los aprendizajes recibidos en los fracasos y los éxitos.

- **Central de compras.** Diseño e implementación para una central de compras unificada para los zapateros del barrio Restrepo en Bogotá.
- **Mesa sectorial de diseño gráfico.** Apoyo en el diseño de la arquitectura para el inicio de la Mesa de diseño gráfico adscrita al Clúster de artes gráficas de CCB.
- **Iniciativa FAO disminución desperdicio alimenticio.** Diseño y facilitación para la alineación de 13 instituciones al reto colectivo de la disminución de desperdicio de alimento.
- **Alianzas varias con proveedores estratégicos.** Diseño y facilitación entre distintos actores de la cadena de valor. Entregable: varias alianzas formales de mutuo beneficio.
- **Servicio al cliente.** Diseño e implementación de un proceso a nivel nacional de cambio de la fuerza de ventas hacia un servicio al cliente colaborativo.
- **Gestión del conocimiento / Central de compras y servicios.** Diseño e implementación en asociación de empresarios de un proceso de intercambio de buenas prácticas y la construcción de una central de contratación y compras conjuntas.
- **Integración operativa y comercial.** Varias implementaciones de integraciones operativas y comerciales, en alianzas horizontales.
- **Alianza con empresa social.** Facilitación de alianza entre empresa privada y fundación para conseguir recursos de cooperación y co-administrar empresa social de fabricación de elementos de seguridad industrial.
- **Federación de asociaciones.** Facilitación proceso para visionar una federación de varias asociaciones de la misma región.
- **Reflotamiento empresas en crisis.** Articulación de los actores claves (empresa, acreedores, proveedores, trabajadores...etc.) orientados hacia la reconversión y recuperación de la empresa en problemas.



“Ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros juntos”
Refrán Japonés



productividad colaborativa



¡Trabajemos juntos!


¿Cómo podemos ayudarle a incrementar la productividad de sus equipos, organizaciones y ecosistemas?

Tenemos un enfoque personalizado para cada situación. Permítanos conocer sus retos para luego conversar como podemos aportarles.

Esperamos poder trabajar con Usted.

Productividad colaborativa S.A.S.

Santiago Baute

celular y  (+57) 317 377 6846

Bogotá, Colombia

sbaute@productividadcolaborativa.com

www.productividadcolaborativa.com